

## Ni una semilla se desperdicia en Josmak International (U) Ltd. – Nota de enseñanza

Gina Vega, Organizational Ergonomics

### Reseña

Joyce Kyalema, fundadora de Josmak Internacional (U) Ltd., quiere realizar mejoras significativas a su pequeña empresa de procesamiento y distribución de calabazas en Uganda. Se enfrenta a los mismos problemas a los que se enfrenta todo emprendedor en Uganda: una economía difícil, falta de acceso a mercados internacionales y maquinaria que no permite aumentar la producción. Ella necesita un plan para ayudarlo a acceder a los recursos financieros y mercados que busca para expandir su emprendimiento social.

### Palabras clave

Emprendimiento social, empresa propiedad de mujeres, Uganda, agricultura, expansión, gestión de proyecto

### Público sugerido

Programas de educación ejecutiva, estudiantes de pregrado en sus últimos ciclos y estudiantes de postgrado en cursos de gestión de proyectos o emprendimiento social. Estudiantes deben comprender los elementos básicos de gestión y planificación de proyectos para analizar este caso.

### Objetivos de aprendizaje

Alumnos mostrarán habilidad de:

- Estructurar un plan general para crecimiento
- Practicar estimar necesidades de recursos
- Diseñar líneas de tiempo
- Crear expectativas realistas

### Preguntas de reflexión

1. ¿Qué información adicional necesitas para diseñar un plan de acción factible de implementar que cumple las metas que Kyalema se ha establecido para sí misma?
2. ¿Cuáles son las expectativas realistas para el desarrollo dentro de diez productos un período de seis meses?
3. Crea el borrador del acta de constitución el proyecto de desarrollo de Kyalema.

## Teoría

El instructor se enfocará en teorías de emprendimiento social con modelos básicos de emprendimiento comercial para trabajar el primer y tercer objetivo. Técnicas de gestión de proyectos pueden usarse para trabajar los dos objetivos de aprendizaje clave.

## Pedagogía

- **Auto-evaluación de 5 minutos** se adjunta como Anexo TN\_1
- **Presentación PowerPoint editable se adjunta** se adjunta como Anexo TN\_2
- **Metodología #1:** Aplicación del caso a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU. Estos objetivos se pueden descargar directamente de at [http://www.fao.org/3/a\\_i5499e.pdf](http://www.fao.org/3/a_i5499e.pdf). Un resumen de las 17 metas se encuentra en la página 9 del libro y se reproducen aquí como una separata (Anexo TN\_3: Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas). Guía una discusión sobre cuáles de las metas se ven reflejados en los emprendimientos de Kyalema.
- **Metodología #2:** Video. Muestre en clase el video de Josmak (LINK AQUÍ) y compáralo con este video. Guía una discusión de las diferencias entre el proceso de Josmak y el proceso más avanzado del segundo video.

Usando Anexo 1 del caso (el organigrama), divida la clase en cuatro grupos, donde cada grupo representa uno de los siguientes equipos de la organización: estrategia agrícola; finanzas; producción; ventas y marketing.

Cada equipo debe desarrollar un plan para su propia área que cumplirá las metas que Kyalema ha establecido dentro de un plazo de tiempo realista y con un presupuesto manejable. Una vez planificado, los grupos deben reunirse como clase y presentar sus planes a los demás para definir la mejor manera de combinarlos en un plan integral factible.

- **Metodología #3:** Preguntas de reflexión y respuestas abreviadas (para fomentar más discusión)
  1. ¿Qué información adicional necesitas para diseñar un plan de acción factible de implementar que cumple las metas que Kyalema se ha establecido para sí misma?

Para diseñar un plan de acción efectiva, debo conocer más sobre el proceso de producción Josmak: ¿Cuánto tiempo toma llevar las calabazas del campo a la planta de procesamiento y del procesamiento al mercado? Necesito más información financiera: ¿Cuánto cuesta la producción? ¿Qué porcentaje de los costos de producción es mano de obra? ¿Cuál es el ROI del producto? ¿Cómo llegan los productos de Josmak al mercado?

2. ¿Cuáles son las expectativas realistas para el desarrollo dentro de diez productos un período de seis meses?

El desarrollo de un producto depende de la investigación tanto de métodos de producción y demanda de productos potenciales. ¿Kyalema ya sabe que hay demanda para nuevos productos de calabaza? ¿Se ha empezado la investigación de cómo fabricarlos? El programa

de Kyalema calza bien dentro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. Podría comunicarse con representantes del proyecto de objetivos de desarrollo sostenible para determinar cuál sería un plazo razonable para realizar su investigación y refinar sus nuevos productos o decidir si sería preferible simplemente ir directamente a su otra propuesta—procesar otros vegetales como base de su esfuerzo de expansión.

3. Crea el borrador del acta de constitución para el proyecto de desarrollo de Kyalema.

La pregunta a esta respuesta tomará cuantas formas como los grupos que trabajen en ello. Como mínimo, el acta de constitución debe incluir una delineación de roles y responsabilidades, delimitación los objetivos del proyecto, identificar los interesados clave, y definir la autoridad del director de proyecto. Es una referencia de autoridad del futuro del proyecto. Los términos de referencia generalmente no forman parte del acta de constitución del proyecto.

Basada en la limitada información disponible, se deben hacer muchas presunciones. Estos deben estar indicadas en el acta y deben incluir lo que no sabemos con seguridad, como la presunción de recursos disponibles (financieros y humanos), indicadores de éxito/logro y riesgos/limitaciones.

### Epílogo

Al momento de la redacción del caso, Kyalema no ha designado un plan para seguir adelante con su plan de crecimiento.

### Recursos

<http://www.fao.org/3/a-i5499e.pdf> (recuperado 12 de abril 2016).

SOLO EJEMPLO - NO DISTRIBUIR

## Anexo TN\_1

### Auto-evaluación de 5 minutos Ni Una Semilla se Desperdicia en Josmak Internacional

1. ¿Cómo priorizarías las metas de Kyalema? Numéralas de 1 (menos importante) a 5 (más importante).
  - Planta de procesamiento de calabaza
  - Vender US \$15,000 mensualmente dentro de un año
  - Diversificar a procesar otros vegetales
  - Desarrollar diez nuevos productos de calabaza dentro de un año
  - Comprar sistemas de irrigación
2. ¿Por qué los numeró de esta manera?
3. Ahora numere sus metas en función a los que te parecen más factibles.
  - Planta de procesamiento de calabaza
  - Vender US \$15,000 mensualmente dentro de un año
  - Diversificar a procesar otros vegetales
  - Desarrollar diez nuevos productos de calabaza dentro de un año
  - Comprar sistemas de irrigación

SOLO EJEMPLO - NO DISTRIBUIR

Anexo TN\_2 PowerPoint

SOLO EJEMPLO - NO DISTRIBUIR

## Anexo TN\_3 Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas

1. Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo
2. Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible
3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades
4. Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos
5. Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas
6. Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos
7. Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos
8. Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos
9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación
10. Reducir la desigualdad en y entre los países
11. Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles
12. Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles
13. Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos\*
14. Conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible
15. Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar los bosques de forma sostenible, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y poner freno a la pérdida de la diversidad biológica
16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles
17. Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.